

令和7年度 病院満足度調査結果

春日井市民病院

より良い病院を目指すため、当院を利用された方が、どのように感じ、何を求められているかお聞きする満足度調査を行いました。調査にご協力いただきました皆様には厚くお礼申し上げます。

この調査結果を参考とし、皆様によりご満足いただける医療サービスの提供に努めてまいります。

I 調査の概要

1 実施状況

調査期間 病棟：令和7年12月15日から同月25日まで

外来：令和7年12月22日から同月25日まで

調査対象 当院の患者や利用者本人及びその家族や知人等

2 回収数

区分	外来	病棟 ※入院患者	合計
回収数	654	210	864

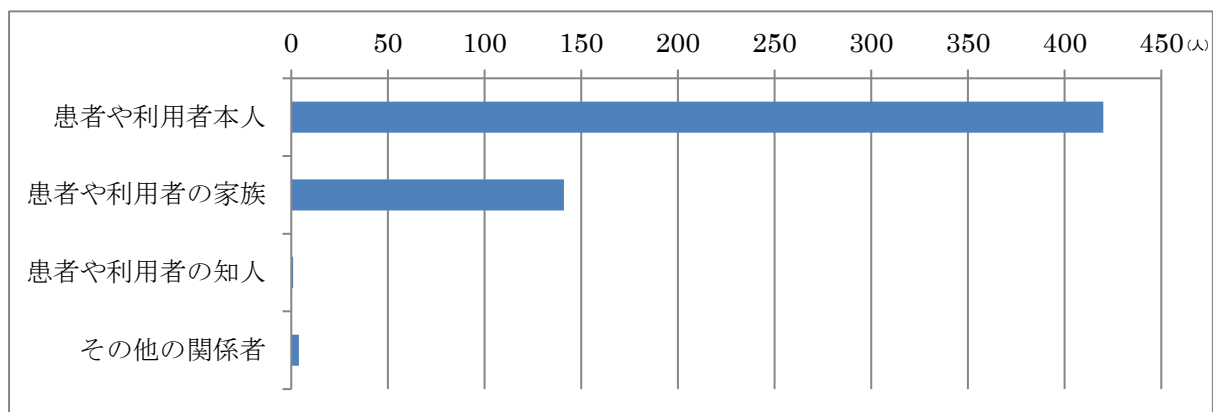
II 調査結果

*各設問について、回答がなかったものは割合から除いています。

【外来】

1 調査対象者の属性について

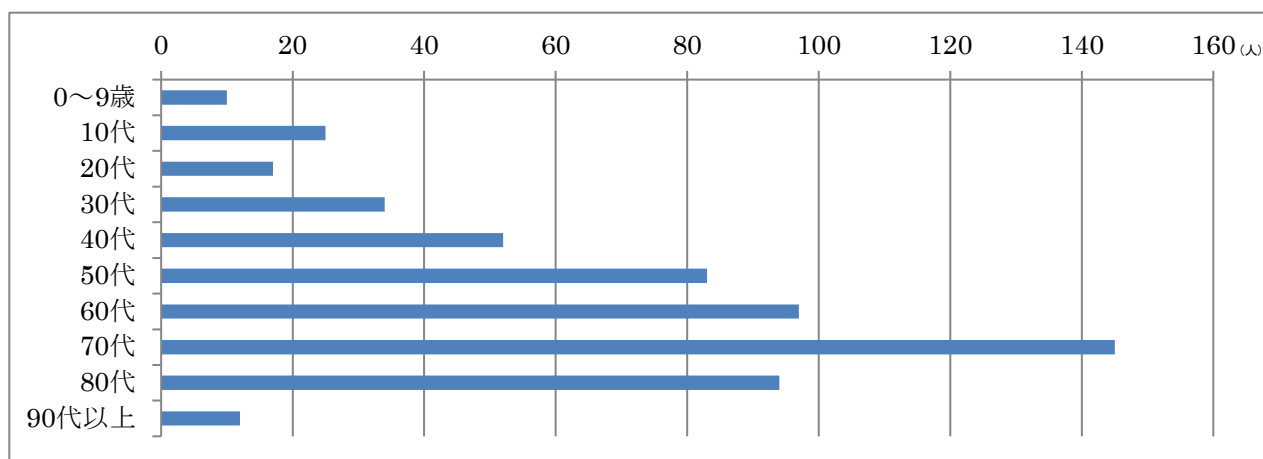
(1) 回答者



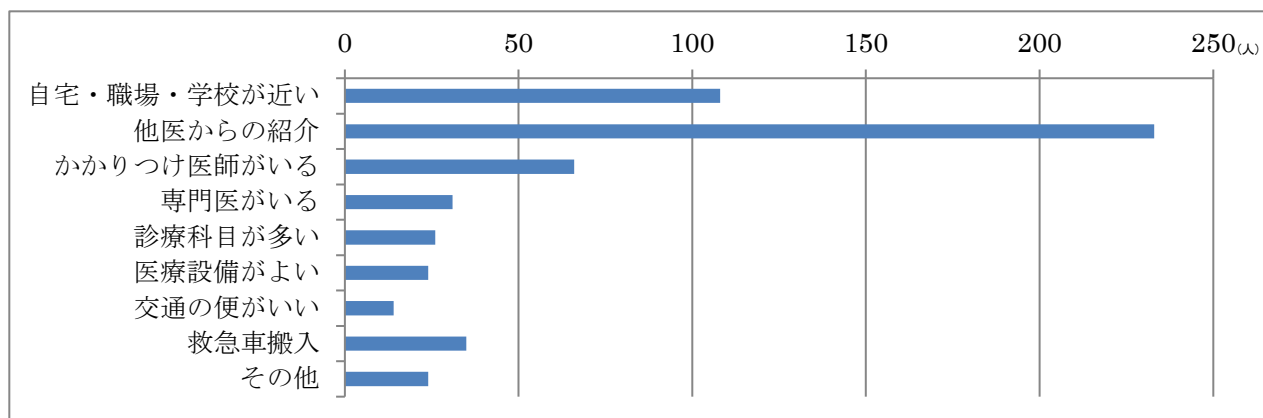
(2) 利用者の性別

男 48.9%	女 51.1%
---------	---------

(3) 利用者の年齢



(4) 当院を選択された理由



2 満足度について

外来受診における満足度をお聞きしました。

「看護師」や「医師による診療・治療内容」、「医師との対話」などが、「とても満足」と「やや満足」の割合が全体の60%超と満足度が高い結果となりました。

「診察までの待ち時間」は、他の項目と比較し、満足度が低い結果となりました。

診察までの待ち時間	とても満足 12.0%	やや満足 13.0%	ふつう 47.9%	やや不満 21.4%	とても不満 5.7%
診察時間	とても満足 20.0%	やや満足 24.8%	ふつう 46.8%	やや不満 7.7%	とても不満 0.7%
医師による診療・治療内容	とても満足 35.4%	やや満足 28.3%	ふつう 29.6%	やや不満 5.9%	とても不満 0.8%
医師との対話	とても満足 39.5%	やや満足 27.0%	ふつう 27.0%	やや不満 5.7%	とても不満 0.8%
看護師	とても満足 38.6%	やや満足 30.0%	ふつう 28.8%	やや不満 1.5%	とても不満 1.0%
事務職員	とても満足 29.9%	やや満足 28.7%	ふつう 37.5%	やや不満 2.9%	とても不満 1.0%
その他のスタッフの対応	とても満足 24.1%	やや満足 29.7%	ふつう 44.8%	やや不満 1.0%	とても不満 0.3%
痛みや症状を和らげる対応	とても満足 19.3%	やや満足 29.8%	ふつう 42.6%	やや不満 6.5%	とても不満 1.7%
精神的なケア	とても満足 19.5%	やや満足 30.7%	ふつう 42.0%	やや不満 6.1%	とても不満 1.7%
プライバシー保護の対応	とても満足 25.5%	やや満足 21.0%	ふつう 50.2%	やや不満 2.3%	とても不満 1.0%
安全面への配慮	とても満足 30.0%	やや満足 22.5%	ふつう 45.3%	やや不満 1.6%	とても不満 0.6%
会計手続き	とても満足 29.4%	やや満足 28.5%	ふつう 37.0%	やや不満 4.2%	とても不満 0.9%
職員間の連携	とても満足 19.3%	やや満足 22.9%	ふつう 51.3%	やや不満 4.5%	とても不満 2.0%
要望や苦情への対応	とても満足 15.8%	やや満足 26.7%	ふつう 51.4%	やや不満 4.4%	とても不満 1.7%
人格や尊厳への配慮	とても満足 20.8%	やや満足 24.7%	ふつう 48.1%	やや不満 4.2%	とても不満 2.2%

3 総合評価について

外来受診における総合評価として、当院を親しい方にもすすめようと思うかをお聞きしました。

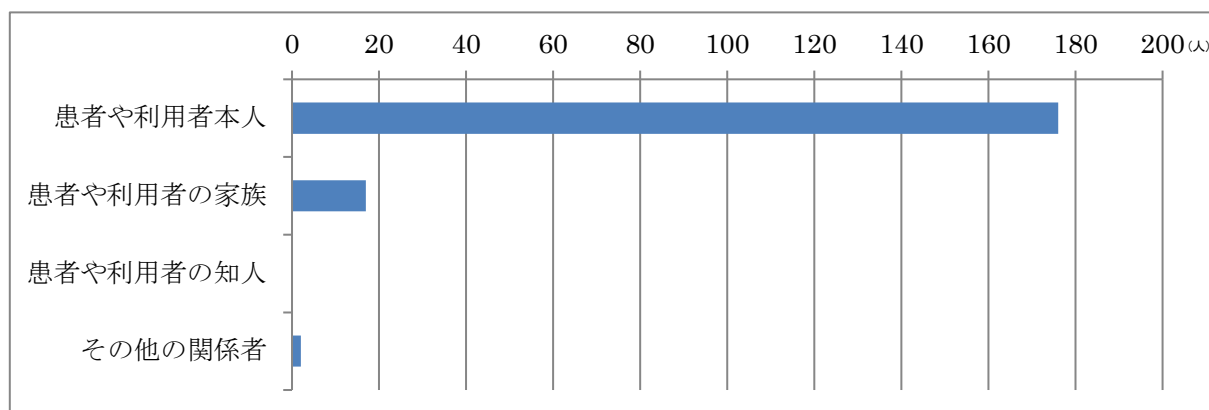
「すすめる」と「まあまあすすめる」の割合は全体の70.8%（昨年度66.1%）、「あまりすすめない」と「すすめない」の割合は3.8%（昨年度2.16%）となりました。

当院を親しい方にもすすめようと思いますか（総合評価）	すすめる 30.2%	まあまあすすめる 40.6%	どちらとも言えない 25.4%	すすめない 1.1%
			あまりすすめない 2.7%	

【病棟】

1 調査対象者の属性について

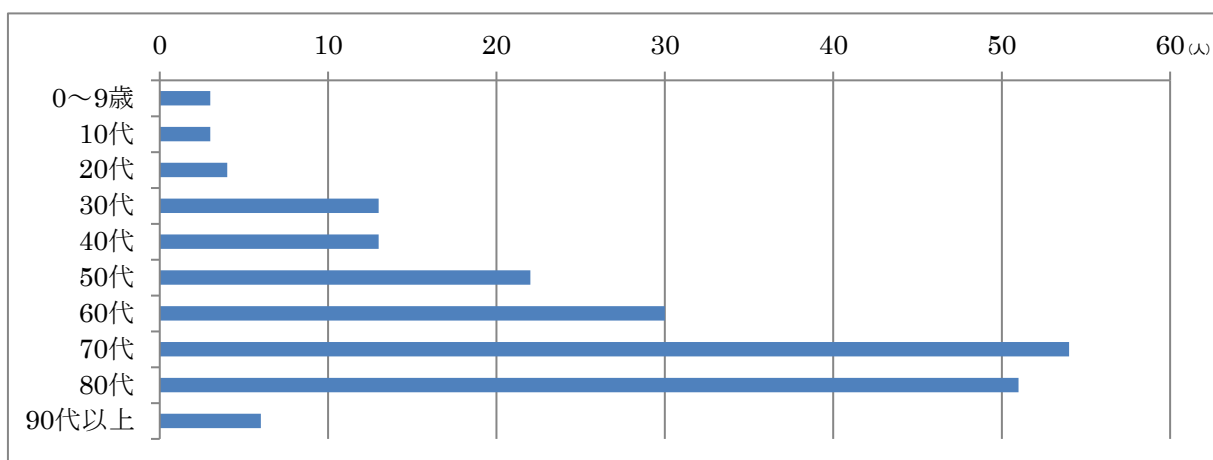
(1) 回答者



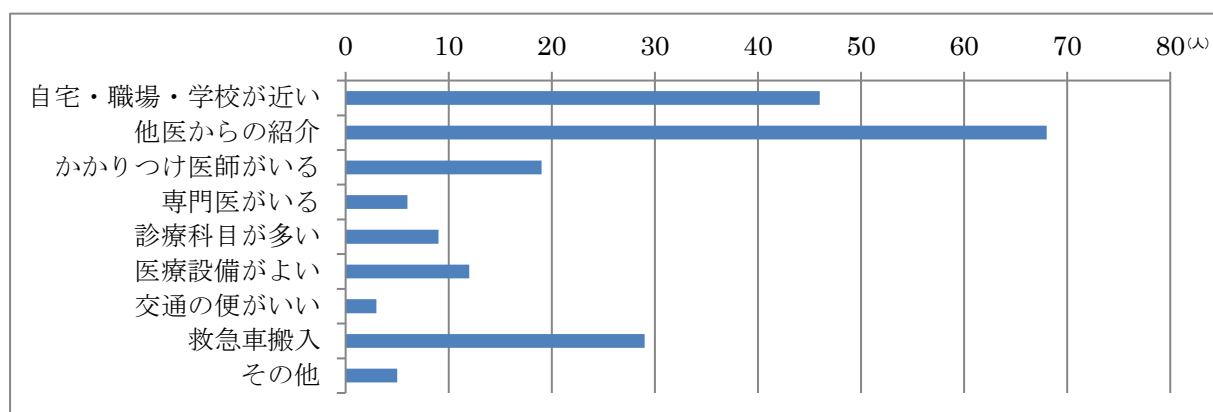
(2) 利用者の性別



(3) 利用者の年齢



(4) 当院を選択された理由



2 満足度について

病棟（入院）における満足度をお聞きしました。

「医師との対話」、「看護師」は、「とても満足」と「やや満足」の割合が全体の80%超だった他、「医師による診療・治療内容」、「その他のスタッフの対応」、「痛みや症状を和らげる対応」、「安全面への配慮」が70%超と高い満足度でした。

医師による診療・治療内容	とても満足 62.8%	やや満足 16.8%	ふつう 17.8%	やや不満 2.1%	とても不満 0.5%
医師との対話	とても満足 56.9%	やや満足 23.9%	ふつう 15.4%	やや不満 3.2%	とても不満 0.5%
看護師	とても満足 64.5%	やや満足 17.7%	ふつう 16.7%	やや不満 0.5%	とても不満 0.5%
事務職員	とても満足 40.9%	やや満足 20.8%	ふつう 35.2%	やや不満 3.1%	とても不満 0.0%
その他のスタッフの対応	とても満足 44.4%	やや満足 27.8%	ふつう 26.2%	やや不満 1.6%	とても不満 0.0%
痛みや症状を和らげる対応	とても満足 54.8%	やや満足 22.3%	ふつう 18.7%	やや不満 3.0%	とても不満 1.2%
精神的なケア	とても満足 44.8%	やや満足 20.9%	ふつう 30.8%	やや不満 2.9%	とても不満 0.6%
プライバシー保護の対応	とても満足 49.2%	やや満足 18.0%	ふつう 26.2%	やや不満 6.6%	とても不満 0.0%
病室・浴室・トイレなど	とても満足 37.2%	やや満足 25.1%	ふつう 27.2%	やや不満 8.9%	とても不満 1.6%
食事の内容	とても満足 22.3%	やや満足 22.3%	ふつう 38.3%	やや不満 12.6%	とても不満 4.6%
職員間の連携	とても満足 34.1%	やや満足 26.3%	ふつう 33.0%	やや不満 6.1%	とても不満 0.6%
安全面への配慮	とても満足 48.3%	やや満足 24.4%	ふつう 27.3%	やや不満 0.0%	とても不満 0.0%
要望や苦情への対応	とても満足 43.5%	やや満足 24.7%	ふつう 27.6%	やや不満 2.9%	とても不満 1.2%
清掃の状況	とても満足 44.0%	やや満足 15.2%	ふつう 38.0%	やや不満 1.6%	とても不満 1.1%
人格や尊厳への配慮	とても満足 49.4%	やや満足 18.9%	ふつう 29.4%	やや不満 1.7%	とても不満 0.6%

3 総合評価について

病棟（入院）における総合評価として、当院を親しい方にもすすめようと思うかをお聞きしました。

「すすめる」と「まあまあすすめる」の割合は全体の79.2%（昨年度81.3%）、「あまりすすめない」と「すすめない」の割合は2.1%（昨年度1.5%）となりました。

当院を親しい方にもすすめようと思いますか（総合評価）	すすめる 56.7%	まあまあすすめる 22.5%	どちらとも言えない 18.7%	あまりすすめない 1.6%	すすめない 0.5%
----------------------------	---------------	-------------------	--------------------	------------------	---------------

Ⅲ 総評

今回の満足度調査においては、外来・病棟ともに「医師」・「看護師」に対する高い評価をいただきました。外来の総合評価が昨年度より上昇し、皆さんからの信頼が着実に高まっている結果となった一方、改善すべき課題も真摯に受け止め、さらなるサービス向上に努めてまいります。今後も地域の基幹病院として、質の高い医療や患者サービスを提供できるよう職員一丸となって取り組んでまいります。引き続きご支援、ご協力をよろしくお願いいたします。

令和8年8月

春日井市民病院